



How to Sell Health to the Public

—— The Role of Media

Li Xiguang

International Center for Communication Studies

Tsinghua University

Beijing, China

The role of media in public health

- Weapons of mass destruction of diseases.

-
- “When it comes to AIDS, journalists can have more of an impact than doctors.”

—— Peter Piot, the executive director of UNAIDS

How to get a good AIDS program into public eyes?

We need an effective media strategy

- Design a media campaign to enhance the effectiveness of our AIDS program
- Generate intensive media coverage of our messages



What is media?

- Books
 - Magazines
 - Newspapers
 - Radio
 - TV
 - Internet: websites, emails, chatrooms, blog, MSN, QQ, tudou
 - Mobile phones: messages, QQ, MSN, blog, newspapers, TV
-

The role of media in public health

- Educating
 - Influencing
 - Entertaining
 - Stimulating public discussion and debate
-

Select media channels and activities for
multiple exposure to message

How to build a program that takes advantage of these media channels?

Our case in promoting HIV/AIDS prevention program in China

Step 1: Identify the problem:

Step 2: Identify the audience

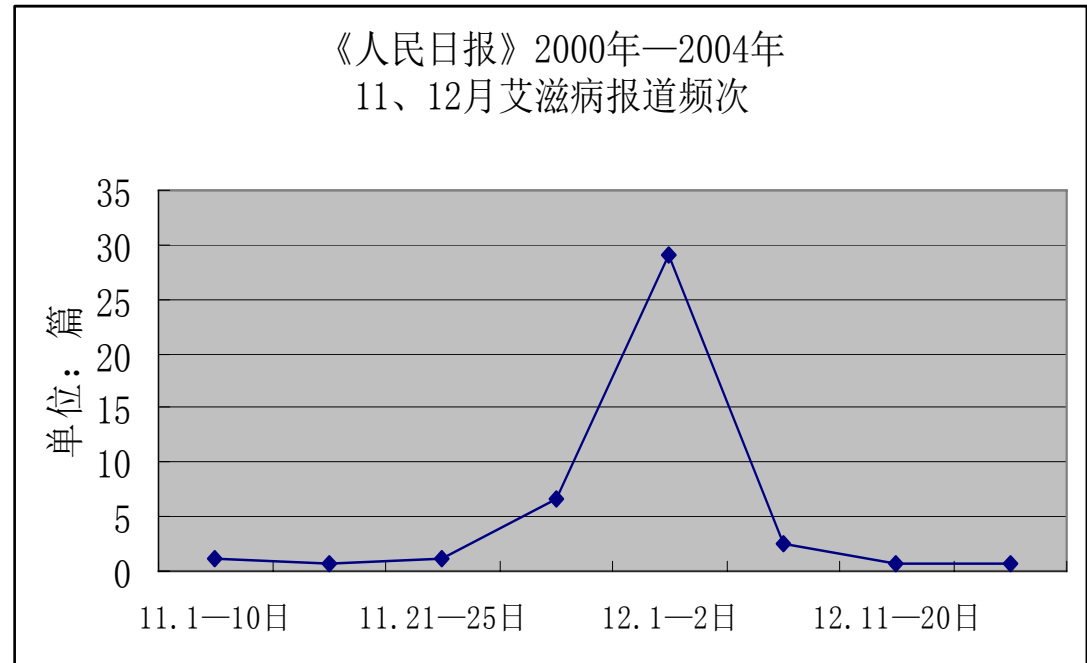
- Journalists
 - Media leaders
 - Government leaders
 - General public
-

Step 3: identify the focus of the communication

- Knowledge
 - Attitude
 - Benefits
 - Social norms
 - Skills
 - Media ethics
-

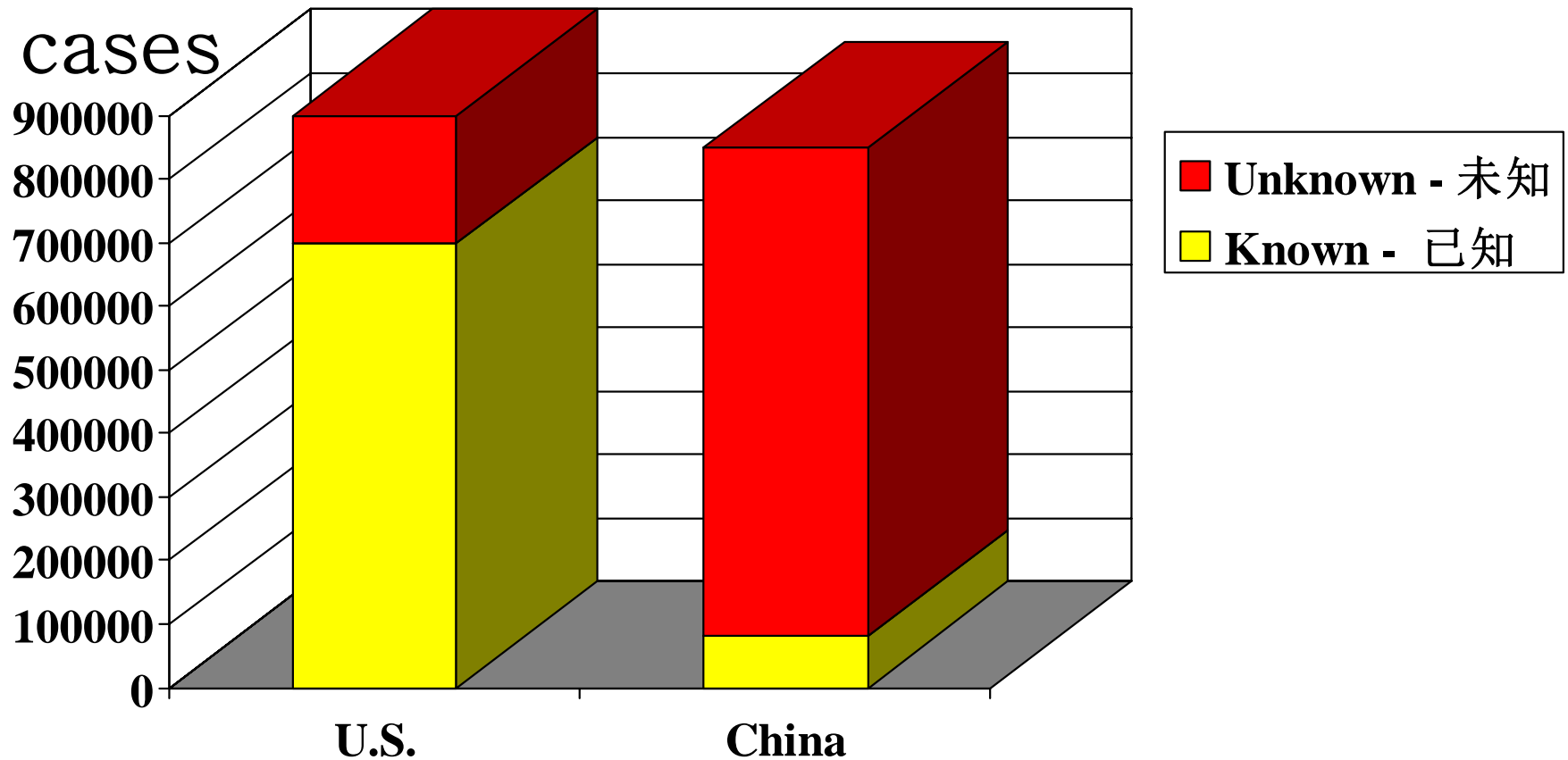
Problems in China's AIDS Reporting

- Stigma
- Uneven
- Ethics
- sensational



Estimated HIV Cases – Known & Unknown

预测艾滋病病例—已知的与未知的



Focus:

- Stigma!

Step 4: Build partnership to maximize the effectiveness of our program

- To find partners who can enhance the impact, reach and credibility of our program and messages.

Our partners

- Individuals
 - Government
 - International organizations
 - Business
 - NGO
 - Academic and medical institutions
 - Media
-

Media

- Of all of our partners, the media is extremely influential in promoting our program and messages.

Step 5: Design message

- The message should be able to motivate people to change attitude and behaviors.
(e.g. *New Beijing, Great Olympics*)

Step 6: Identify channels and activity

-
- After selecting a channel, we need to find an angle to make the story appealing to our audience and media.

Case study:

- Message: positive attitude toward AIDS patients;
 - Activity: news event – Bill Clinton speaks about AIDS at Tsinghua;
 - Objective: Flood the media with our message
 - Goal: influence social norms
-















在清华大学发表演讲 与艾滋病感染者握手合影

习钻提问九轰克林顿

美国总统和国际艾滋病防治基金会主席，哪一种身份更贴近你想象中的克林顿？昨天上午，这位著名的美国人出现在清华大学 AIDS 与 SARS 国际研讨会“会场并发表演讲，之后回答了包括清华大学学生、媒体记者、医药公司代表以及一名艾滋病患者等在内的 9 个人的提问，还与感染艾滋病的年轻人握手合影。



■“七色光”小记者提问克林顿

■幽默开场白博得喝彩和掌声

昨天 10 点 52 分，克林顿在保镖和人群的簇拥下步入会场，全场顿时响起热烈的掌声。主持人，清华大学胡东成副校长介绍，克林顿现在担任国际防治艾滋病基金会的共同主席，另外一位主席是著名黑人领袖曼德拉。

刚在讲台站定，克林顿打开电脑准备开始演讲，随口开玩笑问道：“这个电脑怎么样？”不过他马上拿自己开解：“你们看，这就是科学家和政客之间的区别。”全场一阵哄笑和掌声。

紧接着，克林顿展示了良好的演讲口才。在长达 40 多分钟的演讲过程中，他就艾滋病这一全球性疾病的发展现状、目前所采取的措施做了详细的介绍，在记者席席，几名外国专家也不禁为之鼓掌。他呼吁各国政府和社会各界对艾滋病给予高度重视，呼吁发达国家和制药公司出钱、降低药品价格，并“希望”能够对中国提供一些帮助，希望把便宜的药品带到中国和整个亚洲来。

■幸运女生再次获得首问资格

演讲结束后，进入自由提问时间。清华大学新闻与传播学院的陆蔚楠被主持人第一个叫到。这个在布莱尔首相访问清华时同样获得首问资格的幸运女孩先声夺人：“如果您现在是一名艾滋病病人，您有三个选择：A：权利，包括个人尊严、社会地位、被团体接纳、平等地对待；B：爱，包括您的父母和您的妻子、女儿以及知己好友；C：具体功能，包括感觉、知觉、运动能力、理性思维、记忆力以及



性能力。如果您只能保留一项的话，您会选择哪一项，为什么？”克林顿略加思索，说：“如果我能够作出选择的话，我会选择第一项，A 权利，我要别人尊重我，取得平等。”

会后陆蔚楠接受记者采访时说，尽管我个人的选择是 B，但我想克林顿先生选择 A 是希望所有人能够不歧视艾滋病患者，整个社会能够营造良好的平等氛围。

■小记者提出大问题

当一个稚嫩的童声在会场响起时，所有人的目光都被吸引了。来自北京电视台七色光栏目的小记者问：“您是从什么时候第一次听说艾滋病的？您觉得青少年在什么时候上这种艾滋病的课比较容易接受呢？”

克林顿回答道：“1981 年第一例艾滋病病毒被发现的时候我就已经知道了。1984 年的时候，在旧金山聚集了大量的艾滋病病毒感染者。为了处理这个情况，我花了两三天的时间和当地的医生进行了充分交流。1985 年，我有一个朋友因为艾滋病去世了，所以我以后就更加关注艾滋病病毒的情况。第二个问题，儿童什么时候了解艾滋病的情况？只要孩子长得足够大，能够理解这个问题的时候，就应该去了解。比如他们在能够采取性行为的时候就应该了解。”

■感染者与克林顿握手合影

由于时间限制，主持人不得不宣布现场提问结束。就在这时，一个戴着浅色太阳镜的年轻人站了起来，他一言不发就全场顿时响起掌声。总统先生您好，我是一个感染者，今年 21 岁，已经感染艾滋病病毒 6 年了。我想知道，在美国，多少岁的青少年可以知道艾滋病是什么样子？多大年龄就可以知道怎样使用安全套？在美国有很多安全套的免费广告，还有一些公益性广告，作为政府是怎样对待媒体宣传安全套广告？政府是什么样的态度？”

他叫宋鹏飞，国内最早公开自己艾滋病感染者身份的年轻人。听完这样的提问和自我介绍，已经落座的克林顿重新站起，首先很详细地反问：“21 岁了吗？感染已经 6 年了？”在得到确认之后，他面色凝重地表达了自己的遗憾和同情，然后很认真地一一回答他的问题。最后他提高了声音强调：“特别感谢您，您非常勇敢，您这么做对于这个国家，对于会议室里所有的人都提供了一个非常好的典范。不知道会议室里是否还有其他感染艾滋病病毒的人，你们相互之间应该多见面，多聊天，当做日常生活的一个部分，应该正视它。”

在全场的掌声中，宋鹏飞走上主席台，与克林顿先生、何大一教授以及教育部、卫生部的官员们逐一握手，并与克林顿合影留念。事后宋鹏飞在接受记者采访时说，他正在做一个展览，就是用艺术的形式来唤起人们对艾滋病的关注。

■文/本报记者 周春林
■摄影/新华社记者 王昱选

■比较尴尬的问题：

记者：有一些年轻的朋友想让我问您一个问题，都说安全套能够有效预防艾滋病，但是很多人不喜欢在性行为的时候使用安全套，您愿不愿意跟朋友交流的时候，您怎么说服他们呢？

克林顿：在全球这都是一个大问题。我的年纪已经大了，没有这个问题。但周围确实有很多年轻人。当然了，他们也可以选择其他的替代性用品。我觉得对于年轻人来说，要让他们理解，如果不用安全套造成的负面影响是什么，就会积极采取预防措施。

■比较现实的问题：

国内一家制药厂代表：我想知道你对中国强制许可的态度？

克林顿：关于这个问题，我一直强调制药厂应该降低成本来提供药品给患艾滋病的人。这些制药厂经过成百年的运作应该弥补了在运作方面的成本，应该能够做到这一点。就中国而

言，我们应该继续支持这方面的研究、开发、制造和生产。

■比较尖锐的问题：

会场观众：中国应该采取什么样的措施来应对艾滋病病毒和艾滋病的蔓延？

克林顿：我本身会尽一切努力去做我们应该做的事情。我之所以负责这一块的工作，是因为基金会要求我这么做。如果中国愿意得到高质量的药物，或者当地的药品制造商愿意参与具体的过程，如果符合世界卫生组织的标准，我也会尽力推动这个事情。

■比较尖锐的问题：

会场观众：布什总统对艾滋病病毒防治有一些想法，可能和您不同，您怎么看这个问题？

克林顿：我和现在的布什总统有一些意见方面的不同。对于他主张对预防艾滋病病毒拨款，我们一定要和他合作，并且要监督这笔钱用在什么地方，以便他得到适当，能够救治更多人的生命。

全国计算机等级考试成绩查询

16898200

全国英语等级考试成绩查询

16898201

网站托管服务

把信息化交给专家

★专业网站建设 ★企业网站建设 ★个人网站建设 ★网络维护 ★网络培训

咨询热线：66138181
www.softway.com.cn

园林机械

维修、保养、配件、培训、技术咨询、安装调试

电话：010-84935702-0

Three weeks after Tsinghua meeting 年2003:

washingtonpost.com

PRINT EDITION | Subscribe to **The Washington Post**

NEWS | OPINION | SPORTS | ARTS & LIVING | ENTERTAINMENT

Discussions | Photos & Video

JOBS | CARS | REAL ESTATE

SEARCH: ☒ News ☐ Web by Google



[Top 20 E-mailed Articles](#)

Advertisement

Student Loan Consolidation - you can lock in rates as low as 2.875%. Student Loan Consolidation will lower your payments by as much as 50% OR MORE. No Credit Checks or Co-Signers AND No Application Fees or Charges.

[CLICK HERE FOR MORE INFORMATION](#)

[washingtonpost.com](#) > [World](#) > [Asia/Pacific](#) > [East Asia](#) > [China](#)

Chinese Leaders Break AIDS Taboo

Premier's Appearance With Patients Signals End to Silence About Epidemic

By Philip P. Pan

Washington Post Foreign Service

Tuesday, December 2, 2003; Page A14

BEIJING, Dec. 1 -- Premier Wen Jiabao appeared on Chinese state television Monday night and comforted AIDS patients with pats on the arm and an appeal for his nation to treat them with "care and love," becoming the first senior Chinese leader to address the country's fast-spreading AIDS epidemic in public.



[enlarge photo](#)

Chinese Premier Wen Jiabao, right, shakes hands with an AIDS patient in the Ditan Hospital in Beijing. (Hu Haixin - Xinhua via AP)

Advertisement

Wen's visit with three patients at a

The media picture of 2004



The media picture of 2005



The media pictures of 2006?

AIDS orphans meeting with Premier



新闻联播

著名养生保健专家洪昭光 如果您本身口重，感觉一